

Elektroniczne wspomaganie zarządzania dokumentami i jakością ISOFT.

Akcje korekcyjno-zapobiegawcze.

Instrukcja obsługi v.2.3.0.

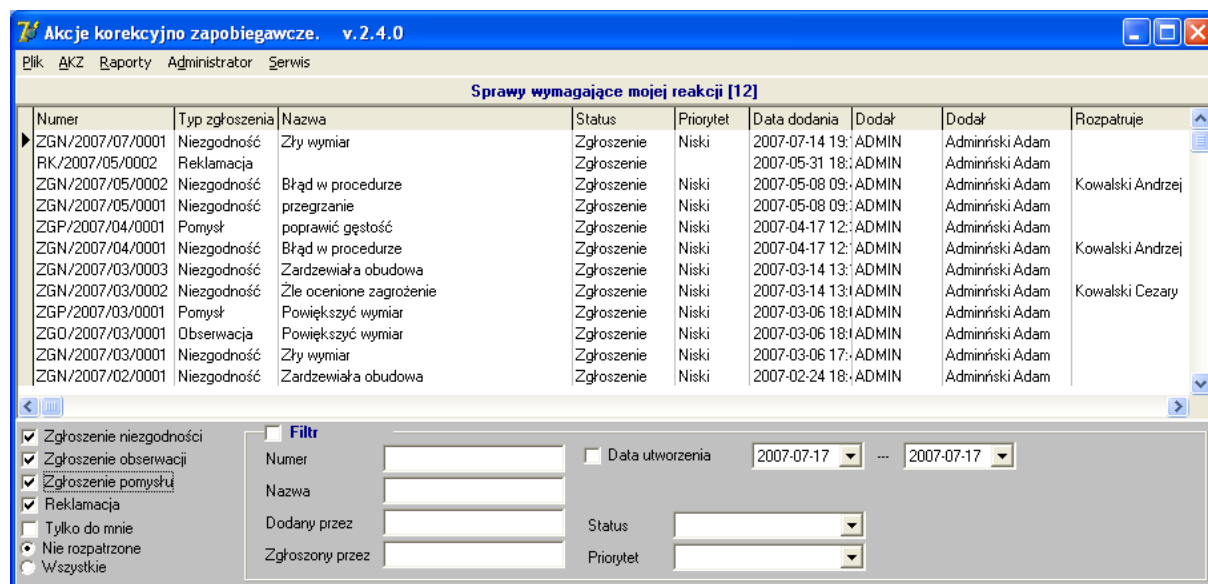
Spis treści.

Spis treści.....	1
Wstęp.....	2
Ekran startowy modułu.....	2
1. Serwis.....	3
2. Administrator.....	5
3. AKZ. (Akcje Korekcyjno Zapobiegawcze).....	7
3.1. Zgłoszenie rozpatrywanie usterek. (ECR).....	7
3.2. Odpowiedzi ECN na zgłoszenia ECR.....	10
4. Analizy Pareto.....	14

Wstęp.

W dobie gospodarki rynkowej zarządzanie firmą wymaga od menadżera szerokiej wiedzy na temat zarówno problemów wewnątrz organizacji (niezgodności, pomysły) jak i interakcji organizacji z otoczeniem (reklamacje). Organizacja generuje z natury swej zarówno problemy jak i pomysły na ich rozwiązanie. Aby zarząd organizacji miał wgląd w problemy i pomysły pracowników, konieczny jest system ewidencjonowania zdarzeń i oceny (wagi) pojawiających się zgłoszonych. Moduł AKZ powstał, aby umożliwić monitorowanie wszelkich problemów i pomysłów występujących w organizacji używając nowoczesnych metod rozwiązywania problemów. (www.try.net.pl)

Ekran startowy modułu.



The screenshot shows the 'Akcje korekcyjno zapobiegawcze. v.2.4.0' application window. The main area displays a table titled 'Sprawy wymagające mojej reakcji [12]'. Below the table is a filter panel with various options and input fields.

Numer	Typ zgłoszenia	Nazwa	Status	Priorytet	Data dodania	Dodał	Dodał	Rozpatruje
ZGN/2007/07/0001	Niezgodność	Zły wymiar	Zgłoszenie	Niski	2007-07-14 19:	ADMIN	Adminiński Adam	
RK/2007/05/0002	Reklamacja		Zgłoszenie		2007-05-31 18:	ADMIN	Adminiński Adam	
ZGN/2007/05/0002	Niezgodność	Błąd w procedurze	Zgłoszenie	Niski	2007-05-08 09:	ADMIN	Adminiński Adam	Kowalski Andrzej
ZGN/2007/05/0001	Niezgodność	przegrzanie	Zgłoszenie	Niski	2007-05-08 09:	ADMIN	Adminiński Adam	
ZGP/2007/04/0001	Pomysł	poprawić gęstość	Zgłoszenie	Niski	2007-04-17 12:	ADMIN	Adminiński Adam	
ZGN/2007/04/0001	Niezgodność	Błąd w procedurze	Zgłoszenie	Niski	2007-04-17 12:	ADMIN	Adminiński Adam	Kowalski Andrzej
ZGN/2007/03/0003	Niezgodność	Zardzewiała obudowa	Zgłoszenie	Niski	2007-03-14 13:	ADMIN	Adminiński Adam	
ZGN/2007/03/0002	Niezgodność	Złe ocenione zagrożenie	Zgłoszenie	Niski	2007-03-14 13:	ADMIN	Adminiński Adam	Kowalski Cezary
ZGP/2007/03/0001	Pomysł	Powiększyć wymiar	Zgłoszenie	Niski	2007-03-06 18:	ADMIN	Adminiński Adam	
ZGD/2007/03/0001	Obserwacja	Powiększyć wymiar	Zgłoszenie	Niski	2007-03-06 18:	ADMIN	Adminiński Adam	
ZGN/2007/03/0001	Niezgodność	Zły wymiar	Zgłoszenie	Niski	2007-03-06 17:	ADMIN	Adminiński Adam	
ZGN/2007/02/0001	Niezgodność	Zardzewiała obudowa	Zgłoszenie	Niski	2007-02-24 18:	ADMIN	Adminiński Adam	

Filter Panel:

- Zgłoszenie niezgodności
- Zgłoszenie obserwacji
- Zgłoszenie pomysłu
- Reklamacja
- Tylko do mnie
- Nie rozpatrzone
- Wszystkie

Filter Fields:

- Numer:
- Nazwa:
- Dodany przez:
- Zgłoszony przez:
- Data utworzenia: 2007-07-17 -- 2007-07-17
- Status:
- Priorytet:

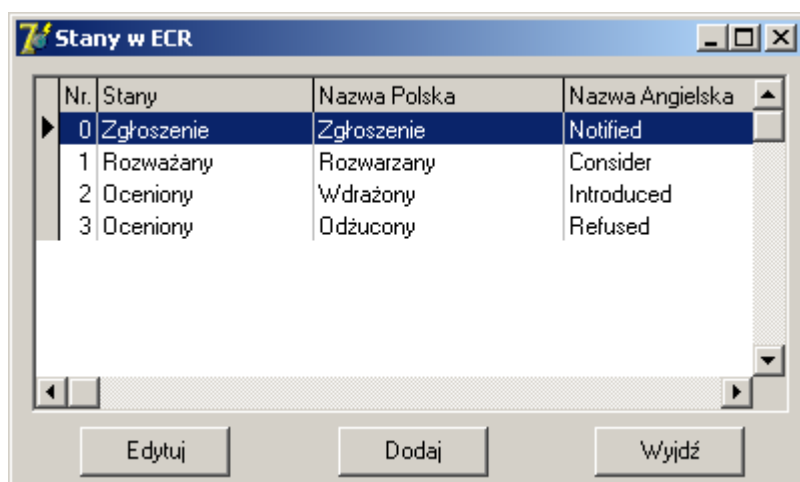
ISOFT DMS. Rysunek 1.

Moduł składa się z trzech podstawowych opcji.

Przed korzystaniem z Modułu należy uprzednio w fazie wdrożenia skonfigurować opcję – SERWIS.

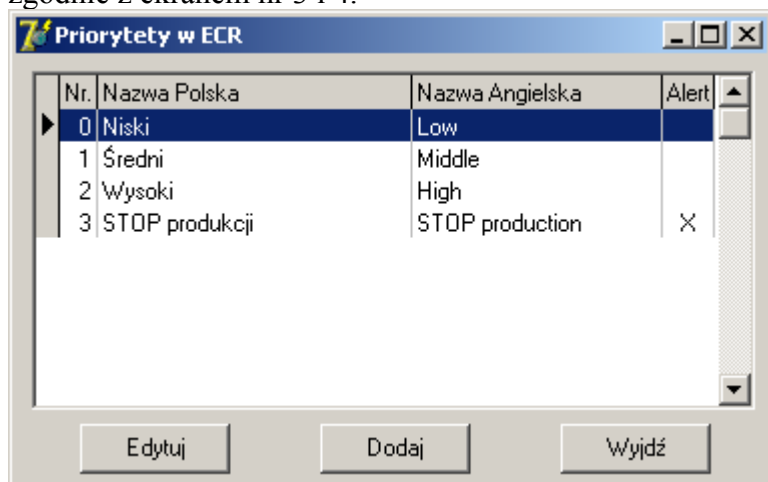
1. Serwis.

Słownik satusów Słownik priorytetów Zgłoszenie do ... ISOFT. Rysunek2.	<ul style="list-style-type: none"> - Stany zgłoszeń Rysunek3. - Priorytety zgłoszeń Rysunek4. - Do czego będziemy robić zgłoszenia Rysunek5.
---	---

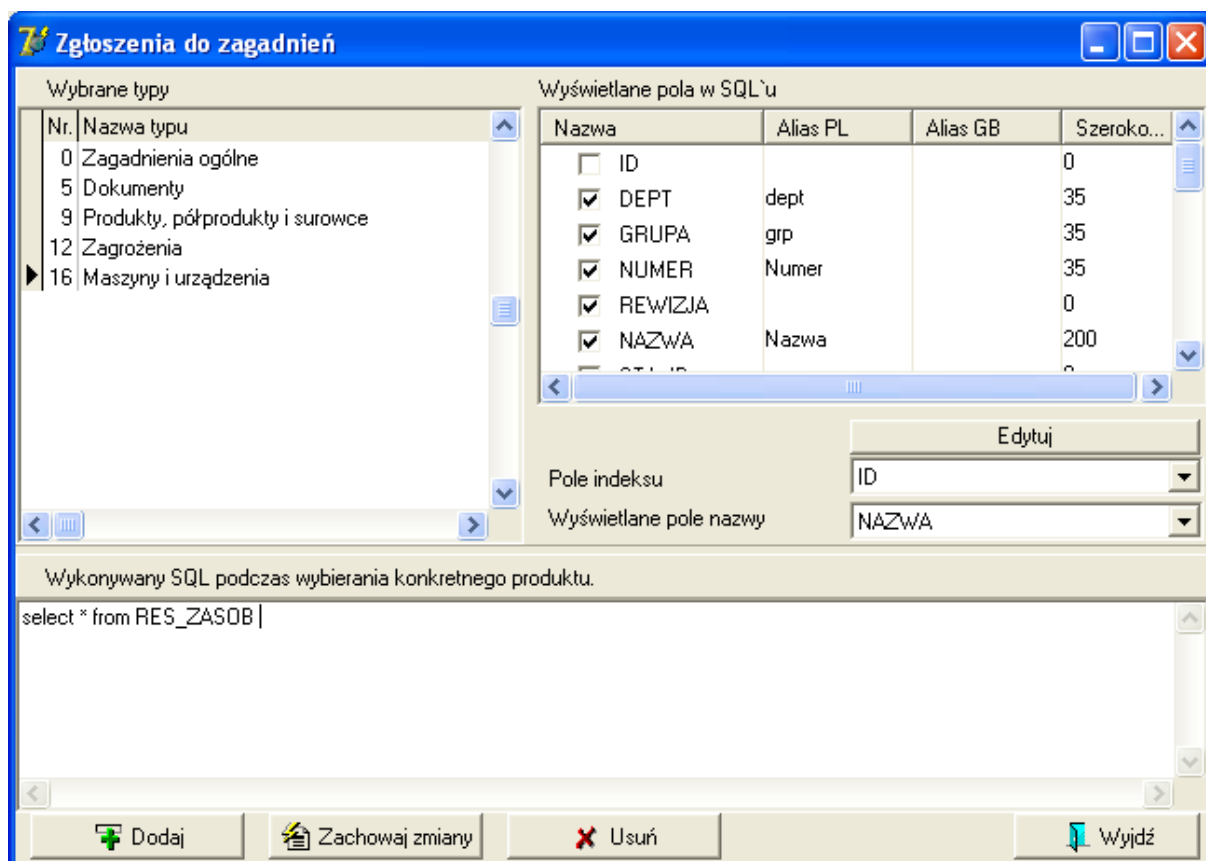


ISOFT DMS. Rysunek 3.

Standardowo system jest skonfigurowany z czterema stanami i czterema priorytetami zgodnie z ekranem nr 3 i 4.



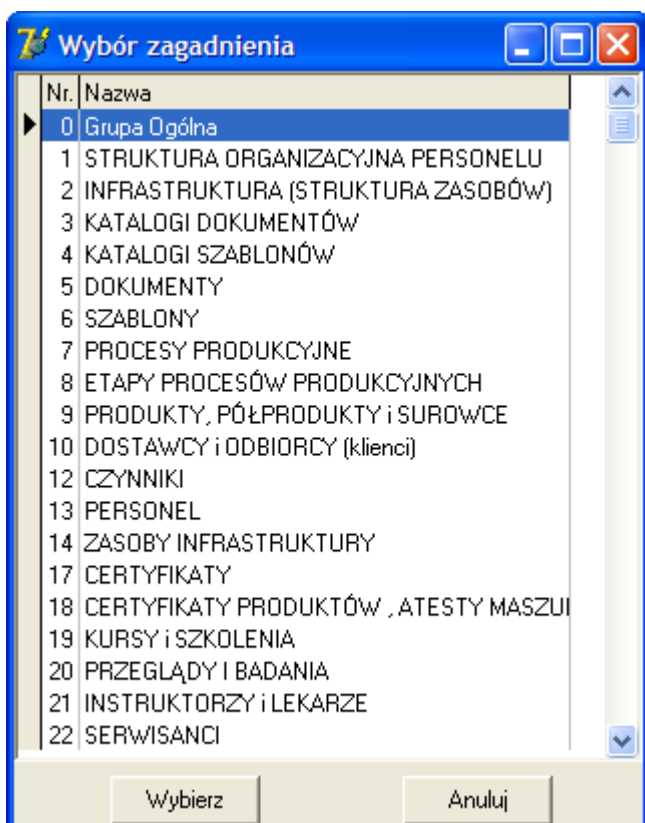
ISOFT DMS. Rysunek 4.



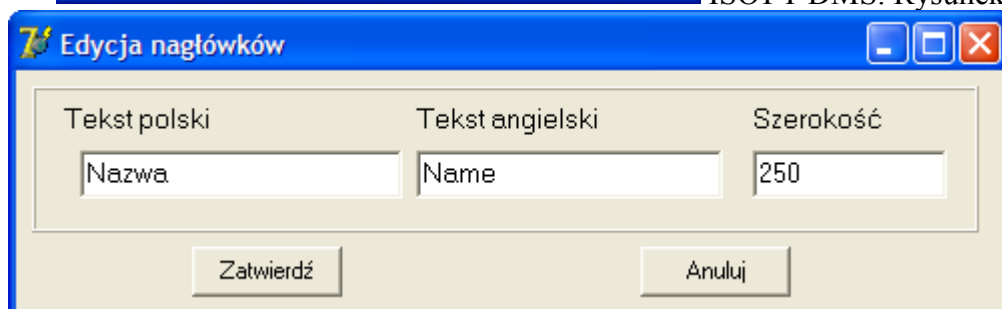
ISOFT DMS. Rysunek 5.

Aby **dodać zagadnienie do którego będziemy zgłaszać akcje korekcyjne i prewencyjne** (w skrócie **AKP**), należy nacisnąć przycisk „Dodaj” na dole formatki. Pojawi się lista jak na rysunku nr 6 z której możemy wybrać to do czego chcemy zgłaszać AKP. Następnie należy ustalić jakie pola zagadnienia powinny się wyświetlać w listach wyboru. Wykonujemy to klikając odpowiedni kwadrat w prawym górnym rogu ekranu 5. Zazwyczaj wybieramy Numer i Nazwę. Należy też ustalić opis nagłówek i szerokość kolumn klikając przycisk „Edytuj” .

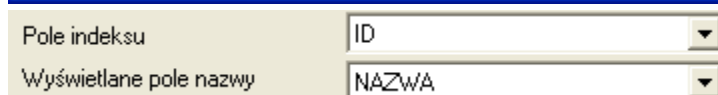
Przykład. Stwierdzamy że będziemy zgłaszać AKP do Produktów. Klikamy „Dodaj” wybieramy z listy (ekran 6) „Produkty półprodukty i surowce” i potwierdzamy klawiszem „Wybierz”. Następnie w lewej górnej liście zaznaczamy myszką wybrane „Produkty półprodukty i surowce” i w prawym oknie zaznaczamy kwadrat obok pola NAZWA (to co będzie wyświetlane) i naciskamy przycisk „Edytuj”. Pojawia się formatka (ekran 7) w której podajemy nazwę Polską Angielską i szerokość dla wyświetlanej kolumny. Potwierdzamy przyciskiem „Zatwierdź”. Przedostatnim krokiem jest ustawienie parametrów zgodnie z ekranem nr 8. Na koniec należy nacisnąć „Zachowaj zmiany” i „Wyjdź”.



ISOFT DMS. Rysunek 6



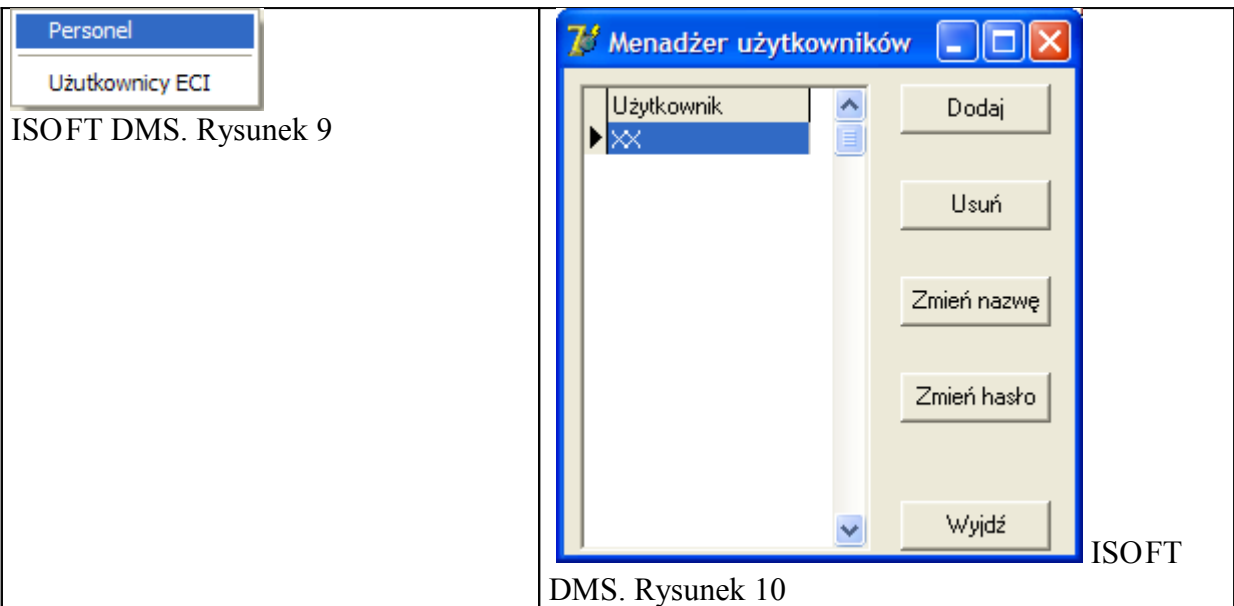
Rysunek 7



ISOFT DMS. Rysunek 8

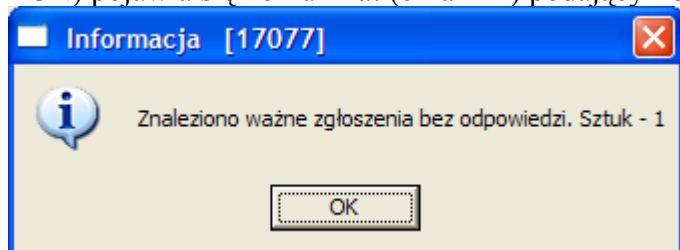
2. Administrator.

Po wybraniu opcji Administrator mamy do dyspozycji funkcjonalność jak na ekranie nr 9. Dwie opcje jedna do obsługi personelu firmy druga do obsługi haseł użytkowników zgłaszających pomysły w firmie.



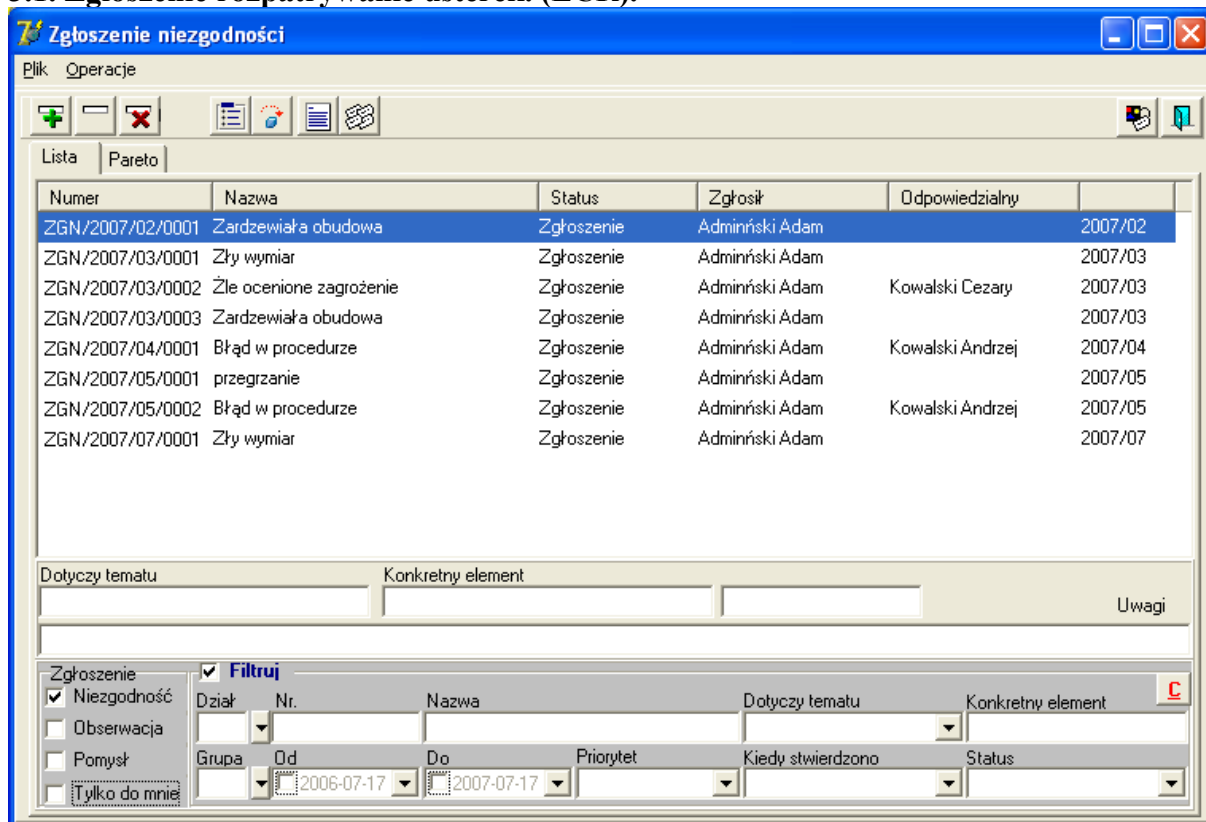
3. AKZ. (Akcje Korekcyjno Zapobiegawcze).

Przy uruchomieniu AKZ jeśli istnieją pilne nie załatwione zgłoszenia (ECR bez odpowiedzi ECN) pojawia się komunikat (ekran 11) podający ilość tych zgłoszeń.





ISOFT DMS. Rysunek 11


3.1. Zgłoszenie rozpatrywanie usterek. (ECR).





ISOFT DMS. Rysunek 12


Aby **dodać zgłoszenie - ECR** należy : wybrać z menu „Dodaj” nacisnąć przycisk  lub klawisz F6. Pojawi się formatka (nr 13) . Na niej musimy wypełnić Nazwę i temat którego dotyczy zgłoszenie. W przypadku wyboru konkretnego elementu pojawi się lista (ekran 14)

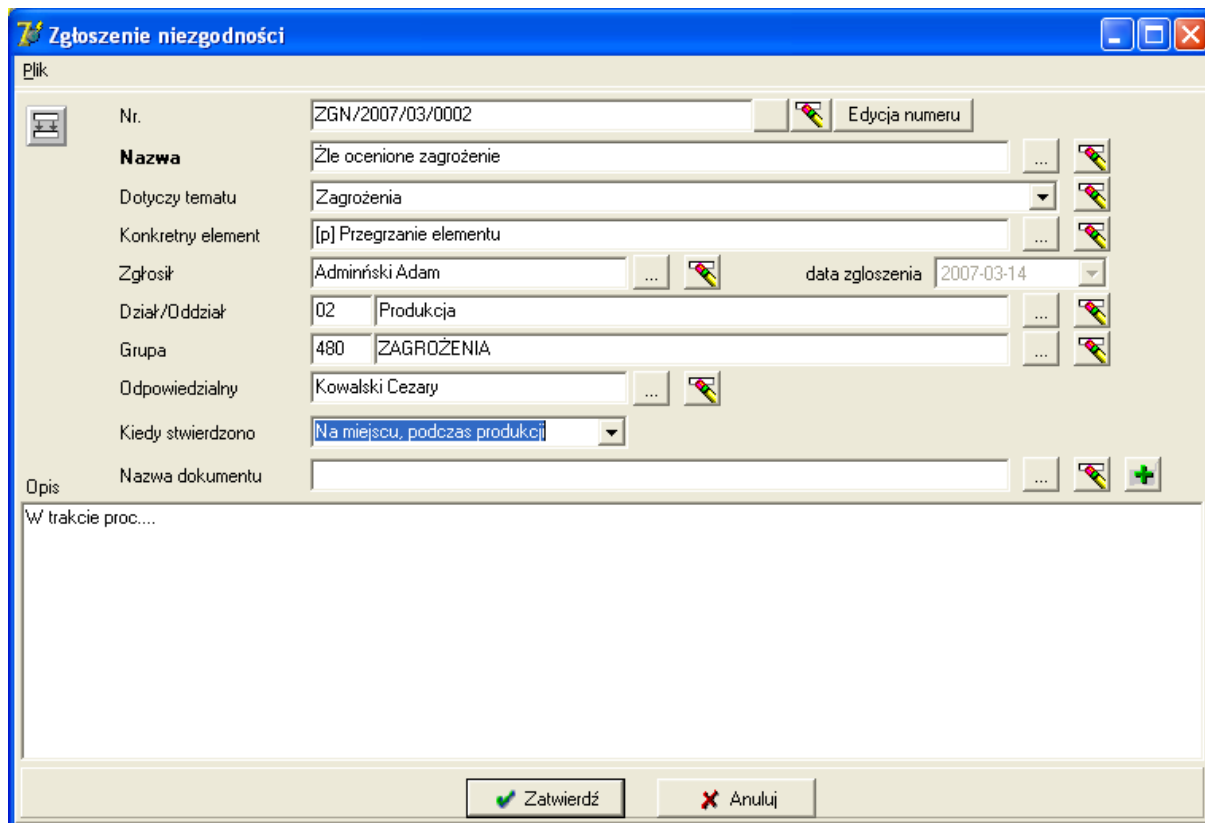
Aby **zmodyfikować ECR** należy : wybrać z menu „Modyfikuj” lub nacisnąć przycisk  lub klawisz F4.

Aby **usunąć ECR** należy : wybrać z menu „Usuń” lub nacisnąć przycisk  lub klawisz Shift-F6. System nie pozwoli na usunięcie ECR do którego są odpowiedzi ECN.

Aby **ustalić priorytet zgłoszenia** należy : wybrać z menu „Zmień status” lub nacisnąć przycisk .

Aby **sprawdzić modyfikacje** należy : wybrać z menu „Zmiany” lub nacisnąć  lub klawisz Ctrl-M. Pojawi się formatka ostatnich zmian (nr 15).

Aby **stworzyć odpowiedź ECN** należy : wybrać z menu „Ecn” lub nacisnąć przycisk  lub klawisz Ctrl-E. Pojawi się formatka Jak na ekranie 16.



Zgłoszenie niezgodności

plik

Nr. ZGN/2007/03/0002 Edycja numeru

Nazwa Źle ocenione zagrożenie

Dotyczy tematu Zagrożenia

Konkretny element [p] Przegrzanie elementu

Zgłosił Adminiński Adam data zgłoszenia 2007-03-14

Dział/Oddział 02 Produkcja

Grupa 480 ZAGROZENIA

Odpowiedzialny Kowalski Cezary

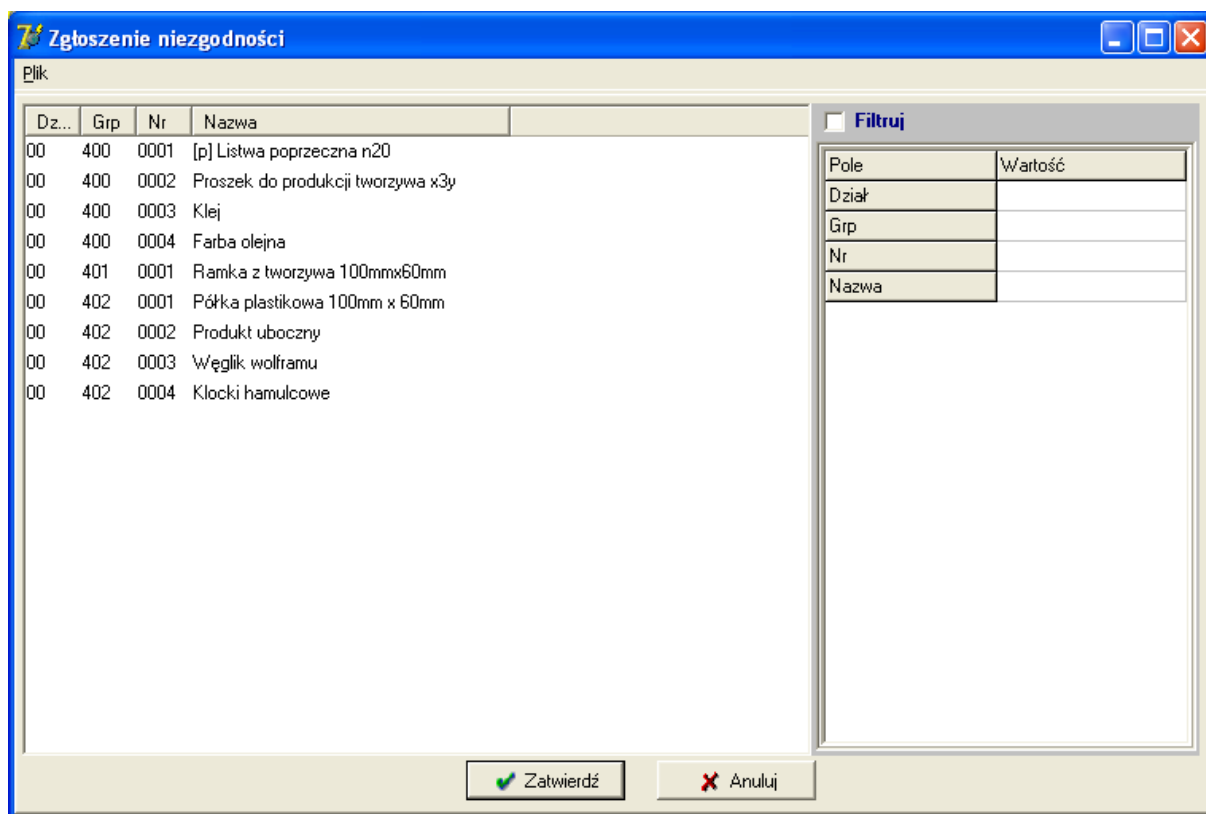
Kiedy stwierdzono Na miejscu, podczas produkcji

Opis Nazwa dokumentu

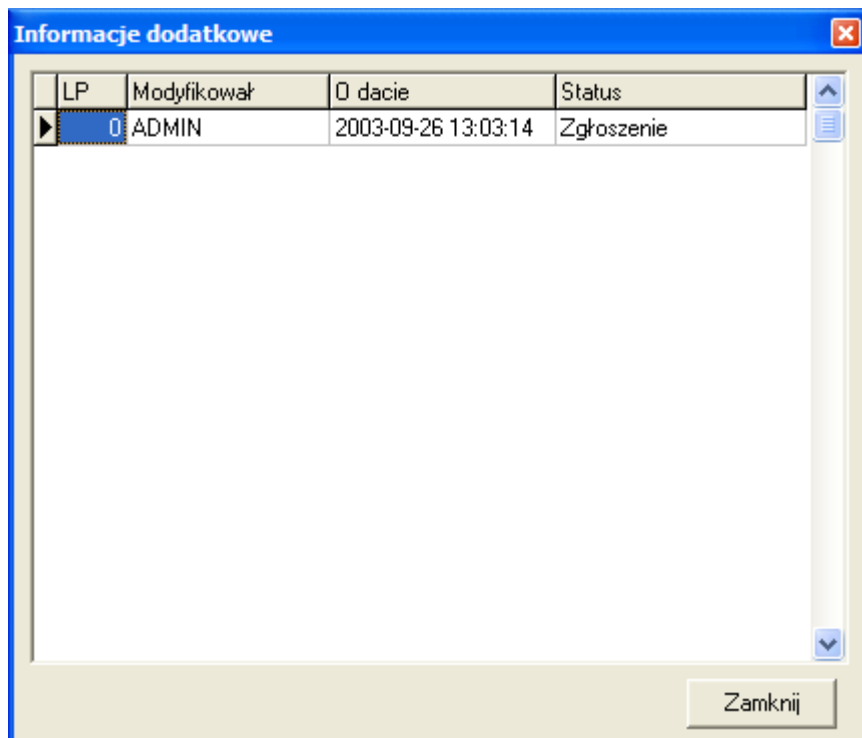
W trakcie proc...

Zatwierdź Anuluj

ISOFT DMS. Rysunek 13

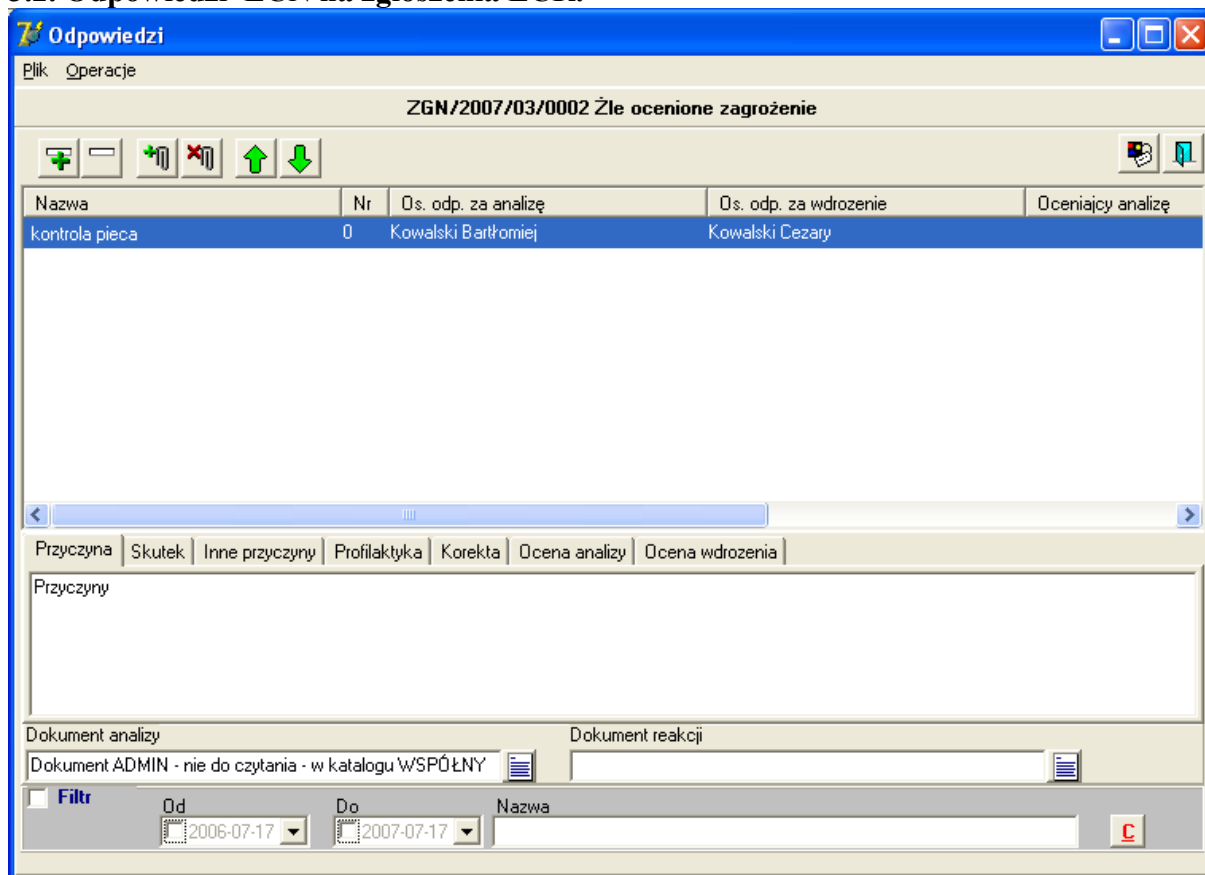


ISOFT DMS. Rysunek 14




ISOFT DMS. Rysunek 15

3.2. Odpowiedzi ECN na zgłoszenia ECR.



ISOFT DMS. Rysunek 16

Aby **stworzyć nową odpowiedź ECN do zgłoszenia** należy : nacisnąć  lub wybrać z menu „Nowa odpowiedź” lub klawisze Ctrl+N. Pojawi się formatka nr 17 do 19.


Odpowiedź ECN zbudowana jest na zasadzie trzech etapów:


- Analiza – ekran 17,
- Reakcja - ekran 18,
- Ocena - ekran 19.


Analiza zawiera : Nazwa , osoba odpowiedzialna za analizę, Dokument opisujący, Przyczyna zasadnicza, skutki i dodatkowe przyczyny.



Reakcja zawiera : osoba odpowiedzialna za wdrożenie, opis prewencji lub korekty i dodatkowy dokument .

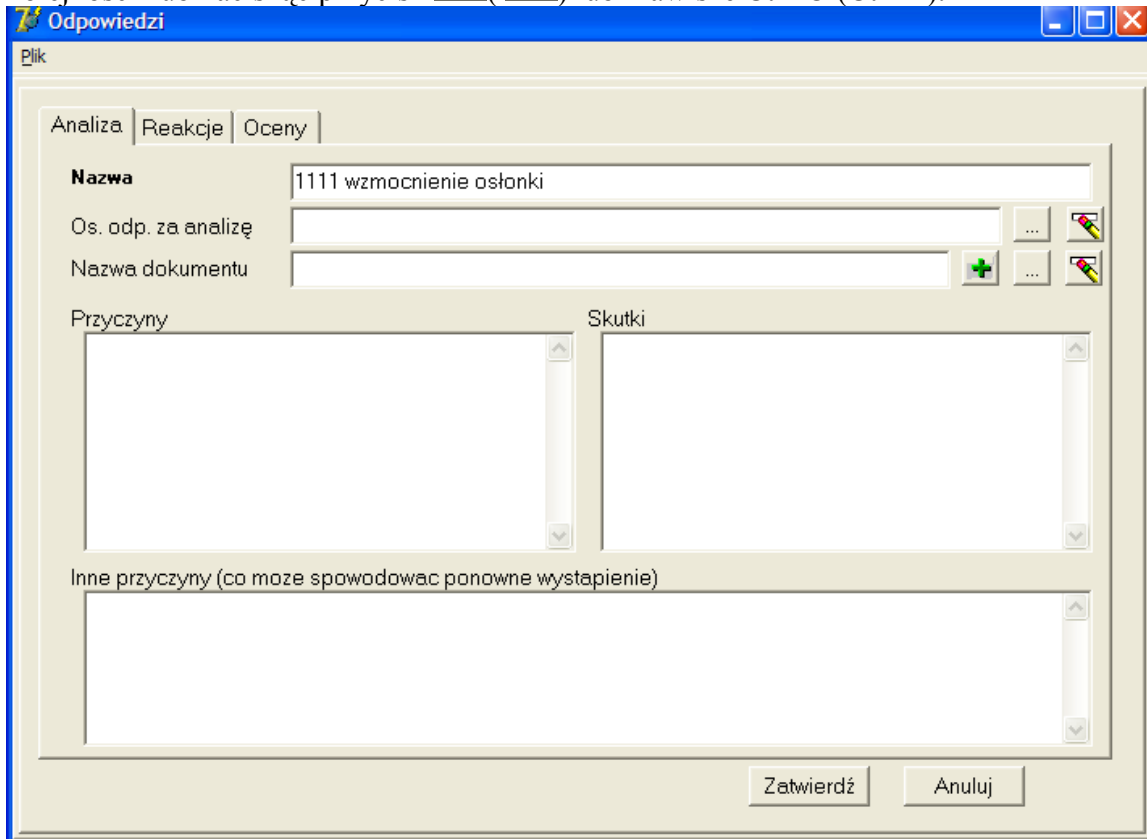
Ocena zawiera : Kto ocenia analizę , ocena analizy, opis, kto ocenia wdrożenie ,Ocena wdrożenia, i opis.

Aby **zmodyfikować ECN** należy : wybrać z menu „Modyfikuj” lub nacisnąć przycisk  lub klawisz F4. Pojawi się formatka nr 17 do 19.

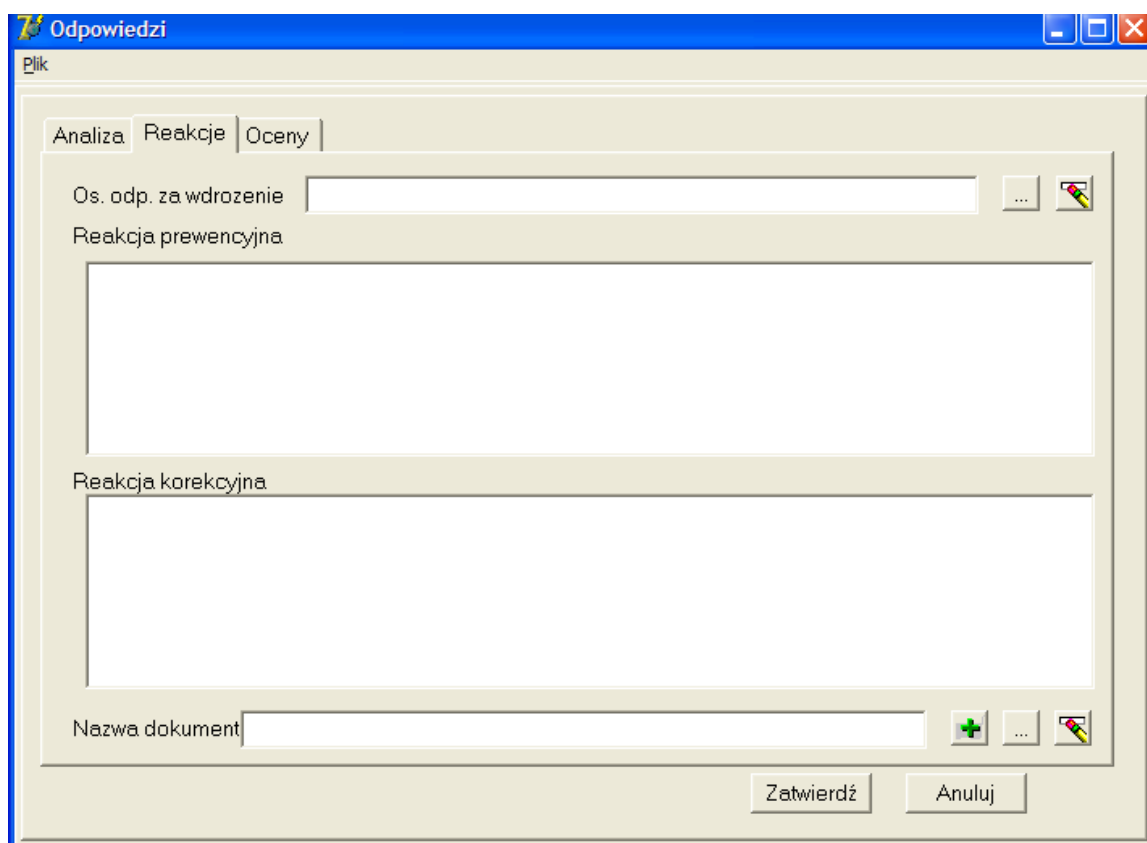
Aby **podpiąć istniejącą odpowiedź ECN** należy : nacisnąć  lub wybrać z menu „Dodaj” lub klawisze F6.

Aby **odpiąć odpowiedź ECN od zgłoszenia** należy : nacisnąć  lub wybrać z menu „Dodaj” lub klawisze Shift-F6.

Aby **zmienić kolejność odpowiedzi ECR** należy : wybrać z menu „podnieś (obniż) kolejność” lub nacisnąć przycisk  () lub klawisze Ctrl-O (Ctrl-L).



ISOFT DMS. Rysunek 17



Odpowiedzi

Plik

Analiza Reakcje Oceny

Os. odp. za wdrozenie

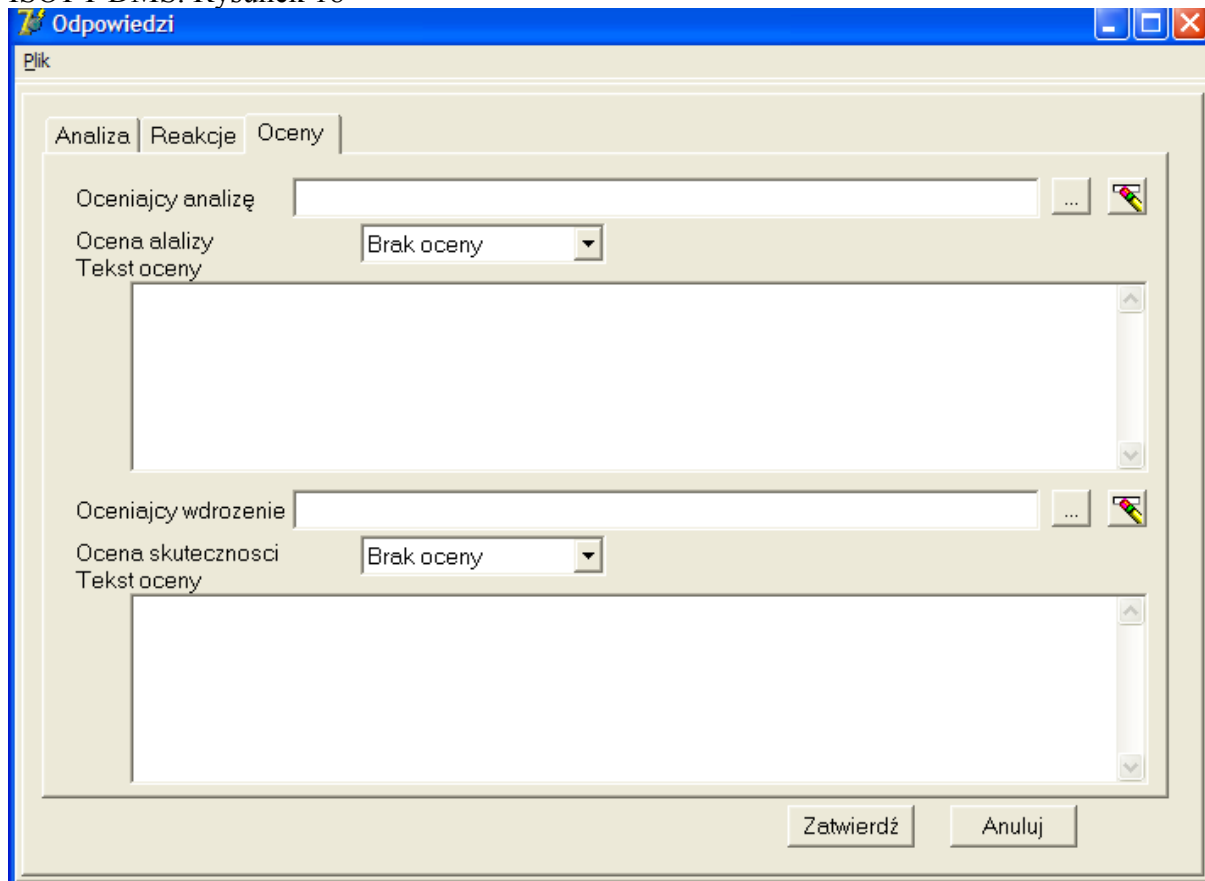
Reakcja prewencyjna

Reakcja korekcyjna

Nazwa dokument

Zatwierdź Anuluj

ISOFT DMS. Rysunek 18



Odpowiedzi

Plik

Analiza Reakcje Oceny

Oceniajcy analizę

Ocena analizy

Tekst oceny

Oceniajcy wdrozenie

Ocena skuteczności

Tekst oceny

Zatwierdź Anuluj

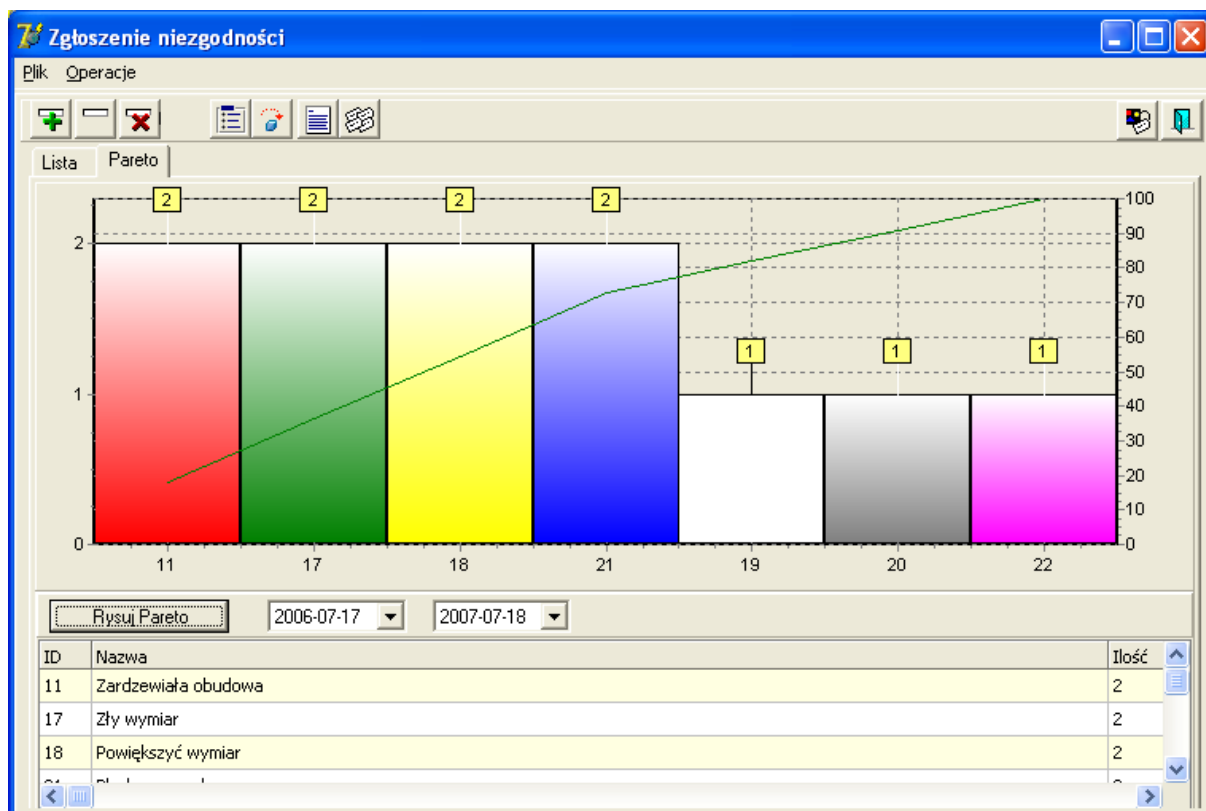
ISOFT DMS. Rysunek 19



Odpowiedzi możemy tworzyć z poziomu menu głównego AKP wybierając odpowiednią opcję.

4. Analizy Pareto

Zgłaszane niezgodności, reklamacje obserwacje i pomysły tworzą bazę zdarzeń. To stwarza możliwość do przeprowadzenia takich analiz jak Pareto (np. ekran nr 20). Jest to niezwykle pomocne przy identyfikacji problemów na które powinniśmy zwrócić szczególną uwagę i rozwiązać w pierwszej kolejności. Reakcja na 20% najczęściej występujących przypadków w efekcie rozwiązuje 80% naszych problemów. Wybór różnych zakresów dat umożliwi analizę skuteczności działań naprawczych.



ISOFT DMS. Rysunek 20